

Journées départementales de **L'AUTONOMIE**

JOURNÉE 2 - 27 SEPTEMBRE 2024



Synthèse des 9 ateliers*

Propositions pour
« vivre bien chez soi
le plus longtemps possible
à l'horizon 2030 »

* Ce document présente une restitution structurée de la production des ateliers, sans reformulation, priorisation ou hiérarchisation des idées.

CHÂTILLON-EN-BAZOIS

n IÈVRE
le département



Profil 1 / Germaine

Germaine, **78 ans, vie seule dans la maison** qu'elle a achetée il y a 55 ans avec **son mari aujourd'hui décédé**. Elle a toujours vécu dans ce hameau, **le bourg le plus proche étant à une dizaine de km**, mais elle ne quittera pour rien au monde sa maison, calme et entourée de la nature, et où elle a élevé ses 4 enfants ! Germaine n'a jamais conduit, c'est son mari qui l'accompagnait faire les courses ; maintenant, **elle se fait livrer ses repas**, ses enfants l'ont convaincu que c'était plus simple ainsi !

Ses fils, sa fille et ses petits enfants vivent à plusieurs heures de route, ils ont de bonnes situations mais sont très occupés par leurs vies respectives, c'est bien normal ! Une vieille amie vient lui rendre visite de temps en temps, ou l'appelle les jours où la météo ne lui permet pas de se déplacer ; quel plaisir pour Germaine d'évoquer de vieux souvenirs, sa passion pour la peinture, ou de parler de la pluie et du beau temps....mais ces moments se font beaucoup trop rares au goût de la vieille dame !



Proposition 1 : « Développement du lien social »

Objectif : Favoriser les interactions pour maintenir une bonne santé mentale, physique et psychologique.

Description : Créer des brigades de « veilleurs sociaux » salariés et équipés pour visiter les personnes isolées, identifier les lieux de rencontre, et faciliter le lien social au sein de la commune. Des initiatives solidaires et la création de points de rencontre locaux visent à briser l'isolement et à encourager les échanges intergénérationnels.



Proposition 2 : « Mobilité adaptée »

Objectif : Rompre l'isolement en proposant des services de transport adaptés aux besoins quotidiens, de santé et sociaux des personnes âgées et en situation de handicap.

Description : Mettre en place un service de transport à la demande, accessible et abordable, géré par des référents locaux. Un bus collectif pourrait être proposé pour des rendez-vous médicaux ou des activités de loisirs. Cela contribuerait à l'autonomie des personnes et faciliterait leur participation à la vie citoyenne.

Autres propositions

- **Portage de repas** (« porte d'entrée »).
- Renforcer la **prévention de la perte d'autonomie par les mairies** (données) via les services du CD avec l'accord de l'utilisateur.
- Mise en place de **visites à domicile** des personnes de + de 75 ans, en prévention, pour :
 - ✓ identifier les besoins (repas, mobilité ...)
 - ✓ informer sur les dispositifs existants.
- Inciter la personne à participation à la vie citoyenne.



Profil 2 /

Jeanne et Marcel

Jeanne, 70 ans et Marcel, 75 ans, vivent dans une petite maison à 15 km de Nevers. Il y a deux ans, Jeanne a été diagnostiquée Alzheimer, mais grâce aux traitements, la maladie évolue modérément. Son mari l'accompagne au quotidien, et la stimule cognitivement : l'entendre parler de leur passion commune, les voyages, et voir les yeux de sa femme pétiller suffit à lui faire plaisir. Mais Marcel n'a d'autre occupation que sa femme, il voudrait s'adonner à son loisir d'autrefois : construire des maquettes.... Mais sa concentration est toujours mobilisée pour son épouse.



Proposition 1 : « Accès au répit pour les aidants »

Objectif : Offrir des solutions pour prévenir l'épuisement des aidants familiaux tout en favorisant l'autonomie des personnes aidées.

Description : Faciliter l'accès à des services de répit, comme des accueils de jour ou des hébergements temporaires, et mettre en place des supports d'information (notamment via le médecin traitant et les communes) pour que les aidants connaissent les dispositifs existants.



Proposition 2 : « Accompagnement psychologique et coordination : le gardien du bonheur »

Objectif : Mettre en place un référent pour offrir un accompagnement global et une vision systémique des besoins à domicile.

Description : Les « gardiens du bonheur » qui, en coordination avec les services locaux, recueilleraient les attentes des personnes âgées et mettraient en place des initiatives de solidarité de quartier. Cette approche favoriserait l'autonomie et le bien-être des personnes en perte d'autonomie.



Proposition 3 : « L'école des liens : engagement des étudiants »

Objectif : Impliquer les étudiants en santé et en assistance sociale dans le maintien à domicile via un engagement citoyen.

Description : Intégrer dans les cursus des heures d'immersion où les étudiants apporteraient soutien et compagnie aux personnes âgées. Ce dispositif contribuerait à renforcer les liens humains, tout en offrant aux étudiants une expérience pratique de terrain.

Autres propositions

	Besoins	Pistes
Mobilité	Accès alimentaire Besoin d'évasion, de dépaysement	- Voisins solidaires - Commerces de proximité - Portage de repas
Besoin en soins	Bien-être Limiter l'épuisement	- Accueil de jour - équipe spécialisée Alzheimer (Croix Rouge) - Hébergement temporaire - Coiffeur, massage
Dépendance	Besoin de répit Besoin de lien social, course aidant, coiffeur Augmenter le volume de Participation à la Vie Sociale (PVS)?	- Famille d'accueil, mamie sitter, participation à la vie sociale (PVS), (APA) à déployer. - Plateforme de répit - Astreinte/ Stage des étudiants infirmiers, aides soignants, pour aller au domicile des personnes, s'occuper du malade pendant que Jeanne souffle
Habitat	Aide technique Connaissance	- Merci Julie ergothèque - Pharmacie - Habitat inclusif - Structure pour personnes non dépendantes avec activités bénévoles de quartier
Lien social	Besoin d'accompagnement via un réseau de professionnels et particuliers, à proximité (astreinte).	- Réseau solidaire
Tous les besoins		- Coordination de l'information par un acteur local (centre social)



Profil 3 / Henri

Henri a **82 ans**, il vit dans un **grand appartement en centre-ville de Nevers** qu'il a acheté il y a 15 ans pour se rapprocher des commerces et services. Il a subi un **AVC** il y a 7 ans, ayant occasionné **une perte de mobilité** l'obligeant désormais à se déplacer avec une canne. Il adore jouer aux échecs, il faisait partie d'un club avant... mais trop compliqué maintenant pour s'y rendre, il faudrait changer 2 fois de ligne de bus. Alors il sort tous les jours chercher son pain, balade quotidienne mais loin d'être stratégique, même s'il s'est constitué plusieurs parcours pour s'y rendre ! **Son unique fils** vit à proximité mais directeur d'une grande entreprise, **il ne peut lui rendre visite que les WE.**



Proposition 1 : « Application numérique pour les besoins à domicile »

Objectif : Simplifier l'accès aux services en centralisant tous les besoins en un seul outil numérique.

Description : Développer une application sur tablette permettant aux bénéficiaires d'accéder facilement à la téléassistance, aux contacts familiaux, aux services de sécurité, et à des activités ludiques. Une fonctionnalité de détection visuelle pourrait être incluse pour adapter le service en fonction de l'évolution des besoins.



Proposition 2 : « Formation qualifiante pour les aides à domicile »

Objectif : Revaloriser la profession d'aide à domicile pour répondre à la demande croissante de services de maintien à domicile.

Description : Mettre en place des financements pour des formations qualifiantes et promouvoir le métier auprès des jeunes. La formation couvrirait des compétences spécifiques pour traiter des pathologies complexes et adapter l'accompagnement à domicile. Une communication renforcée et des perspectives d'évolution professionnelle amélioreraient l'attractivité de ces métiers.

Autres propositions

• Mobilité et déplacements quotidiens :

- ✓ Mise en place d'une navette / service de transport à la demande (mobibus)
- ✓ Solidarité de quartier : accompagnement physique pour sécurité sur les déplacements quotidiens

• Accessibilité ville et habitat :

- ✓ Aménagement urbain : « tapis roulant » sur les trottoirs avec arrêts et aide humaine menant aux commerces et services de proximité (avec sièges)
- ✓ Aménagement et amélioration de l'habitat : domotique, signalétique au sol, détecteur de mouvement
- ✓ Intergénérationnel : partage du logement, des activités
- ✓ Casque de réalité virtuelle pour s'approprier le changement d'environnement avant la mise en place (préparation psychologique, familiarisation...)
- ✓ 1 touche téléalarme (alexa)

• Accès aux soins et prévention

- ✓ Les services extérieurs viennent à lui. Accès aux soins en vue d'une rééducation et maintien de l'autonomie.
- ✓ Outils connectés qui permet d'évaluer la perte d'autonomie accessible à tous (bénéficiaires, aidants, professionnels...).

• Accueil - Information - Lien social - Convivialité

- ✓ Association au domicile
- ✓ Annuaire des partenaires locaux avec des colis de fin d'année
- ✓ Application/ Guichet unique



Profil 4 / François

François, **58 ans**, a une maladie génétique de naissance qui altère les fonctions de ses membres inférieurs, nécessitant de **se déplacer en fauteuil roulant et de bénéficier de séances de motricité**. Actif et toujours avide de nouvelles aventures, il **déménage prochainement à Nevers** pour occuper de nouvelles missions professionnelles. Il **ne connaît personne dans la Nièvre** et n'a plus de proches en capacité de l'aider.



Proposition 1 : « Orientation et coordination des services »

Objectif : Améliorer l'efficacité du parcours de soins et d'accompagnement pour chaque personne en identifiant clairement les besoins et les priorités.

Description : Créer un binôme d'intervention pour chaque usager afin de concevoir un plan d'aide personnalisé, coordonner les services, et référer aux bons professionnels (assistants sociaux, associations locales, aides financières via la CAF, etc.). Une plateforme numérique centraliserait l'information, facilitant la coordination et la mise en relation entre les usagers et les services disponibles.



Proposition 2 : « Banque d'accueil des nouveaux arrivants de l'autonomie »

Objectif : Assurer un accueil et une orientation pour les personnes qui commencent à avoir des besoins spécifiques.

Description : Créer un réseau d'entités locales (volontaires, professionnels, bénévoles) pour orienter les nouveaux bénéficiaires et leur fournir des informations sur les services disponibles (logement, transport, santé). Une plateforme numérique, des réseaux sociaux, et un numéro de téléphone centralisé faciliteraient l'accompagnement.

Autres propositions

- **Premier contact : appeler la mairie** qui peut donner les premiers éléments : recherche d'appartement, Prise en charge médicale, Transport, Loisirs.
- **Créer une plateforme / un portail numérique Nièvre :**
 - ✓ oriente et informe / situation individuelle.
 - ✓ je saisis ma nouvelle adresse et j'ai des liens.
 - ✓ met en lien avec des associations du territoire.
- **Travail de l'assistante sociale pour :**
 - ✓ Le recueil des informations et l'actualisation.
 - ✓ Orientation et définition du besoin avec l'utilisateur.
- **Nommer un référent des nouveaux arrivants, un référent de parcours :**
 - ✓ identifier les acteurs nécessaires au parcours de l'utilisateur (professionnels de santé, aide à domicile).
 - ✓ parcours avec CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé).
- **Des organismes « ressources » : France service, Caf pour les aides financières, Cap emploi, C360, CPAM , Médecine du travail, Soliha/ergothèque 58 (adapter le logement).**
- **Mobilité :** navette, transport à la demande.
- **Organiser des rencontres sur le territoire :**
 - ✓ Une journée de rencontre lors d'une manifestation sur le territoire. Exemple : « Raid dans le Morvan » (mixité de personnes en situation de handicap et personnes valides), permettant d'échanger et de partager des expériences et de bonnes adresses.
- **Lien social entre tous les réseaux, dont l'employeur.**
- **Ministère de la justice :** apporter des réponses et orienter sur des situations.