



👉 Retour d'expériences

"une équipe citoyenne au service des personnes isolées"
porté par la Ville de Nevers
en collaboration avec le CCAS de Nevers et les bailleurs sociaux



➤ Présentation :

- Action créée en 2019 par la Ville de Nevers, renouvelée chaque année, qui a évolué au fil du temps.
- Des **jeunes volontaires** souhaitant s'impliquer dans un engagement citoyen, intervenant au domicile des personnes seniors, vieillissantes ou à mobilité réduite,(+ de 65 ans) pour **réduire l'isolement et assurer une veille notamment l'été et en fin d'année.**
- **Contrepartie** offerte aux jeunes impliqués d'un montant de 1 000 € pour le financement du **permis de conduire** (versée au centre social qui accompagne le jeune dans son projet de permis).
- **Encadrement des jeunes** assuré par un **Centre-Social**, via des référents identifiés, qui accompagnent les jeunes.

Objectifs :

Au-delà de la lutte contre l'isolement et d'une veille estivale/hivernale, l'action vise également au :

- **Renforcement du lien intergénérationnel à l'échelle du territoire :** par la promotion des échanges entre générations.
- **Développement du sens civique et de la solidarité chez les jeunes:** encouragement à l'engagement citoyen et valorisation du service à autrui.
- **La valorisation des aînés :** en leur prêtant attention et reconnaissance.

Organisation :

- ☞ 2 groupes de 15 jeunes, intervenant chacun en juillet ou en août, en journée
Journée type : 09h/12h – 14h/16h30.

- ☞ Recrutement des jeunes sur envoi de CV et courrier + entretien .

- ☞ Formation des jeunes sur un samedi matin, assurée par la Directrice du Pôle Maintien à Domicile du CCAS - Cadre de santé - pour sensibiliser sur les attitudes et gestes à adopter.

- ☞ **Accord** des personnes visitées via un courrier adressé par le bailleur.

- ☞ **Interventions des jeunes au domicile** des personnes habitant Nevers, **locataires de Nièvre habitat et Habellis**, avec remise de bouteilles d'eau en été et d'une brochure d'information.

- ☞ **Retours formulés par les jeunes**, centralisés par les référents du Centre Social, puis transmis au chargé de mission jeunesse de la Ville de Nevers pour diffusion aux partenaires (bailleurs et CCAS), des **éléments de vigilance** ou de **difficultés** repérées ou exprimées par les personnes.

➤ Quelques chiffres :

Participants du dispositif :

- **14 jeunes** pour le mois de juillet
- **15 jeunes** pour le mois d'août

Soient **29 jeunes** sur les deux mois.



Personnes âgées visitées :

- **720** pour le mois de juillet (moyenne de 40/J)
- **850** pour le mois d'août (moyenne de 42/J)



Des matinées ou journées d'activités jeux, goûters pour favoriser les échanges entre les aînés et les jeunes sur les différents secteurs d'intervention du dispositif → action nouvelle très appréciée des personnes.

➤ Une dynamique d'"Aller Vers" - Des relations humaines enrichies

Pour les aînés :

- Lutte contre l'isolement / Interactions sociales
- Prise en compte des personnes
- Repérage de besoins et ou de difficultés
- Apport du dynamisme des jeunes pouvant être stimulant pour les seniors

Pour les jeunes :

- Engagement permettant de se sentir utile et valorisé, contribuant au développement, à l'épanouissement
- Opportunité de développement de compétences : écoute, adaptation, réactivité, empathie...

➤ La collaboration avec le CCAS

☞ **Réception** chaque fin de semaine, d'informations concernant les personnes ayant fait part de difficultés particulières relatives à :

- Leur hébergement
- Leur santé
- La satisfaction de leurs besoins quotidiens (courses...)

ou pour lesquelles les jeunes, par les échanges, ont repéré des éléments à prendre en compte.(isolement, mal-être...).

☞ **Prise en compte** des informations par les "Animatrices Solidarités Séniors" et les services d'interventions à domicile du CCAS avec croisement des informations connues dans le cadre du Registre des Personnes Vulnérables et de la Veille Sociale menée par le CCAS.

- ☞ **Partenariat** avec les Travailleurs Sociaux du Conseil Départemental pour des situations particulières.

- ☞ **Visites à domicile** par les Animatrices Solidarités Séniors pour enclencher une continuité des visites :
 - ✓ **Dès réception des informations pouvant être inquiétantes**
 - ✓ A partir de septembre, pour les autres situations

- ☞ **Poursuite des visites au domicile** des personnes par les Animatrices Solidarités Séniors (voire interventions du Service "Petits Bricolages").



Merci pour votre attention

Place aux échanges